



digileaper



Käsikirja onnistuneisiin ERP –Projekteihin

TEHTÄVÄ: ERP

ERP projektit ovat yksi mielenkiintoisimmista liiketoiminnan kehittämiseen liittyvistä asioista. Ne herättävät tunteita, mutta ne voivat herättää myös yrityksen aivan uudenvuoden kasvukiitoon. Projektien toteuttamista leimaa usein työntäyteisyys, kiire, uuden informaation yliannostus, onnistumisen elämykset ja joskus myös pettymykset – jopa epätoivo.

ERPit ovat meidän intohimomme ja missiomme on tehdä niistä muutoksia, joista sinulle jää mukavia muistoja.

Kokosimme tähän oppaaseen ajatuksiamme ja kokemuksiamme inspiroimaan ja valmistamaan sinua projektiin oli se sitten juuri alkamassa tai kenties vasta haaveissa.

Ole hyvä ja tutustu oppaaseen ja kun haluat matkallesi mukaan kokemuksen tuomaa varmuutta ja testattuja menetelmiä ja työkaluja, ole yhteydessä. Olemme sinun oppaasi onnistuneeseen käyttöönottoon.

Mukavia lukuhetkiä.



Teemme
sinusta
digitaalisen
ajan
vahvimman
lajin.

SISÄLLYS

TEHTÄVÄ: ERP	1
--------------	---

SISÄLLYS	3
----------	---

ERP PROJEKTI JA TOIMINNANOHJAUS	5
---------------------------------	---

ERP liiketoiminnan muutosprojektina	5
Mikä on ERP?	7
Vai onko vanha ERP kuitenkin hyvä?	8
ERP muutokset yritysjärjestelyissä	9
Ihmiset ottavat ERP:n käyttöön	11

ERP PROJEKTIN VAIHEET	13
-----------------------	----

Projektin valmistelu ja suunnittelu	15
Nykytilanteen ymmärtäminen	17

SISÄLLYS

Tulevaisuuden arkkitehtuuri ja vaatimukset	19
Valmisteleva kehittäminen	22
Järjestelmä ja toimittajavalinta	23
Miten valitaan oikea tuote?	25
Miten löydetään kumppani?	25
Mikä on paras ratkaisu?	27
Prestudy ja käyttöönottosuunnittelu	29
Käyttöönotto	31
Operatiiviseen hallintaa siirtyminen ja projektin päätös	33
DIGILEAPER JA ERP	35

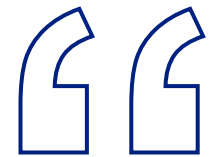
Tehtävämme: Sinun onnistumisen varmistaminen	36
ERP hankinnan työkalut mukana	37
KIITOS	40

ERP PROJEKTI JA TOIMINNANOHJAUS

ERP projektissa onnistuminen on monen tekijän summa ja onnistumisen tärkeimmät tekijät määritellään usein jo hyvin aikaisessa vaiheessa suunnittelupöydällä.

Kuten hyvin tiedät, ERP on liiketoiminnan kehitysprojekti – ei IT projekti. ERP:n rooli on olla muutoksen mahdollistaja ja katalyytti. Vaikka järjestelmän käyttöönotto onkin projektin varsinainen konkreettinen tavoite, siihen pääseminen edellyttää yleensä merkittäviä muutoksia niin liiketoimintaprosesseissa kuin ihmisten tavassa tehdä työtä.

Myös erilaiset organisaation pelisäännöt ja käytännöt edellyttävät usein kirkastamista. Järjestelmän käyttöönotto – kuten nimi antaa ymmärtää – edellyttää järjestelmällisyyttä toimintaan.



**ERP on työkalu
liiketoimintasi unelmien
rakentamiseen.**

Mikä on ERP?

ERP on yleistermi – ja jos käännöksen tekee sanatarkasti, ollaan helposti väärillä jäljillä. Se on paljon enemmän kuin yrityksen resursoinnin suunnittelu. Suomessa vakiintunut termi toiminnanohjausjärjestelmä on itseasiassa paljon parempi. Se että mitä ERP tai toiminnanohjaus tarkoittaa, vaihtelee organisaatioittain.



Toiselle se voi hyvinkin olla valmistusprosessiin kulminoituva kokonaisuus, toiset pyörittävät sen läpi projekteja tai kolmannet palveluita. ERP:sta tai toiminnanohjauksesta voi huoletta puhua, kun ydinpalvelun tuottamisen ympärille rakentuvat myös tilausten käsittelyn, materiaalivirtojen hallinnan ja talouden prosessit. Silloin puhumme toiminnanohjauksen kokonaisjärjestelmästä.

Kun päätetään käynnistää ERP projekti, taustalla on käytännössä tarve uudistaa organisaation toiminnan ohjaamista. Liiketoiminta-alueet ja prosessit, joihin muutos kohdistuu määrittävät toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottolajisuuden. Todellisuudessa hyvin harvoin projektin käynnistyspäätösten yhteydessä osataan määritellä laajuutta muuten kuin karkealla tarkkuudella, jos liiketoimintaympäristöön on samassa yhteydessä tarkoitus tehdä isompi muutos – kuten yleensä on. Yhtenä merkittävänä syynä ERP:n tai toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotolle on toiminnan läpinäkyvyyden ja hallinnan puute ja tämä tietysti tarkoittaa yleensä epätietoisuutta myös ERP projektin sisältöön.

“

ERP on erilainen jokaisessa organisaatiossa.

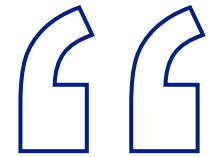


ERP muutokset yritysjärjestelyissä

Toiminnanohjausjärjestelmä on erityisen merkittävässä roolissa yritysjärjestelyissä ja näissä mitataan todellista digitalisaatiokyvykkyyttä. Yhä useammin on niin, että organisaation toiminnan sydän on vahvasti kiinni ERP:ssä ja mikäli uusi järjestelmä vie vaikkapa ketteryuden tai läpinäkyvyyden, sillä voi olla todella kauaskantoisia ja kohtalokkaita seurauksia.

Kannattaako konsernissa olla yksi ERP? Pitääkö uuden tytäryhtiön vaihtaa järjestelmä? Näitä on pohdittu erityisesti suuremmissa konserneissa, mutta ne ovat myös pienempien yhtiöiden agendalla, kun kaksi peluria yhdistää voimansa. Kokonaisuus on moniulotteinen ja periaatteessa synergioiden saamisen näkökulmasta yksi järjestelmä helpottaa ja yksinkertaistaa monenlaisia asioita.

Joskus tähän periaatteelliseen päätökseen liittyy kuitenkin riski, että lapsi menee pesuveden mukana. Mitäpä jos uusi ostettu yhtiö onkin juuri vuosi sitten investoinut merkittävästi kehittämiseen ja uuteen ERPiin ja se lopulta saatu käyttöön ja homma on alkanut pyöriä kunnolla.



ERP arkkitehtuurin kysymykset yritysjärjestelyissä on mutkikkaita ja edellyttävät huolellista tilannekuvan hahmottamista -ja lopulta vaikeitakin päätöksiä.

Uuden vaihtaminen siksi, että konsernin talousluvut saadaan helpommin konsolidoitua, ei tule maksamaan itseään takaisin ja HR osastolla tulee olemaan kiirettä, kun keskijohto vaihtaa työpaikkaa merkityksellisten asioiden nimissä. Joskus käy myös niin, että uuden yhtiön liiketoimintalogiikka onkin erilaista suhteessa konserniin ja konserni ERP ei itseasiassa edes oikein toimi yhtiössä.

ERP strategioiden mielekkyyttä joudutaan pohtimaan erityisesti suuremmissa epäorgaanisesti kasvavissa yhtiöissä, kun uusia tyttäriä yritetään saada samaan ERPiin ja yritysjärjestelytiimi tuo konserniin kokoajan uusia yhtiöitä. Todellisuudessa koskaan ei olla yhdessä ERPissä. Lisäksi konsernin ERP:n käyttöönotto voi pahimmillaan keskeyttää vuosiksi fuusioitavan yhtiön toiminnanohjauksen kehittämisen.

Ihmiset ottavat ERP:n käyttöön

ERP on ihmisten työkalu ja ihmiset ottavat sen myös käyttöön. Se tuo projektiin inhimillisyyden, tunteet ja jaksamisen. Ihmisten johtaminen on koko projektin onnistumisen kannalta oleellinen asia. Kaikki lähtee sitouttamisesta. Heti suunnittelupöydällä on syytä ottaa mukaan laaja joukko liiketoiminnan avainhenkilöitä, jotka hankkeen käytännössä tekevät. Ymmärrys liiketoiminnan yksityiskohtiin, kipupisteisiin ja oleellisiin asioihin on heillä ja kun he pääsevät ajoissa rakentamaan kokonaisuutta ovat hankkeen onnistumisen edellykset kunnossa. Myös muutosvastarinta vähäistä. Kun suunnittelun tekee ns. alhaalta ylös – operatiivisten ihmisten näkemykset huomioiden, se tuo realismin projektiin.

Jokaisessa projektissa sisäisten ihmisten ajankäyttö on hankkeen kriittisin ulottuvuus ja tyypillisesti tekijä, joka johtaa ongelmassa viivästykseen ja laatupulmiin. Liiketoiminnan avainihmisten ajankäytön haasteet ovat realiteetti, joka projektilla on ja sen suhteen on tultava toimeen.

Projektin hallinnan näkökulmasta onkin tärkeää pyrkiä käyttämään ihmisiä viisaasti ja tehokkaasti. Hyvät valmistelut ja oikeiden ihmisten valinta eri tehtäviin ovat keskeisiä asioita. Vastuun jakaminen ja toisaalta ihmisten tukeminen paikoissa, joissa he apua tarvitsevat – joskus tietämättään – on tärkeää.

Projektipäällikön tärkein tehtävä on varmistaa, että ihmiset eri rooleissaan onnistuvat. Tämä tarkoittaa myös vahvaa liiketoiminnan substanssiosaamista. ERP projektissa projektipäällikön tärkein fokus ei ole suunnitelmassa vaan ihmisissä, jotka sitä tekevät.



ERP projekti on ihmisten kasvutarina ja useimmille ainutlaatuinen kokemus työuralla. Tehdään siitä positiivinen kokemus.





ERP PROJEKTIN VAIHEET

Projekti rakentuu erilaisista vaiheista ja kun ne tehdään huolellisesti ja oikeassa järjestyksessä on projekti koko matkan hallinnassa ja johtaa hyviin tuloksiin. Projektin sisällössä on tärkeää myös tiedostaa se, että vaikka projektin nimi olisi ERP hankinta, sen tarkkaa sisältöä ja resursointia on vaikeaa arvioida alussa. Tämän vuoksi projektirakenteessa onkin tärkeää antaa tilaa projektin kehittämiselle ja sisällön tarkentamiselle.



**Nopein ja
kustannustehokkain
tapa toteuttaa ERP on
tehdä se huolellisesti
vaihe kerrallaan.**

Hyvä projekti muodostuu seuraavista vaiheista ja on tärkeää, että ne kaikki suoritetaan. Erityisesti silloin, jos projektilla on kiire ja tiukka budjetti, on tärkeää, että mennään laadukkaasti ja oikeassa järjestyksessä. Ison budjetin ja pitkän aikataulun kanssa voidaan asioita tehdä väärässäkin järjestyksessä, hätäillä järjestelmävalintaan ja korjata sisältöä moneen kertaan. Sellaiset projektit tosin taitavat olla jo tehty.

ERP-projekti on kokonaisarkkitehtuurin ja sovellusarkkitehtuurin murros. Liiketoimintaan liittyvän muutoksen hallinta lähtee heti projektin alusta. Sovellusympäristön muutosten lisäksi liiketoimintaprosessit, data-arkkitehtuuri sekä ihmisten työ ja vastuut ovat murroksessa ja nämä kaikki on hallittava osana projektia.

Osin vaiheet menevät myös rinnan ja esim. valmistelevia tehtäviä voi olla tarvetta tehdä aikaisesta suunnittelusta lähtien aina käyttöönoton loppumetreille saakka.

Projektin valmistelu
ja suunnittelu

Nykytilanteen
ymmärtäminen

Tulevaisuuden arkkitehtuuri
ja vaatimukset

Valmisteleva
kehittäminen

Järjestelmä- ja
toimittajavalinta

Prestudy ja
käyttöönottosuunnittelu

Käyttöönotto

Operatiiviseen hallintaan
siirtyminen ja projektin päätös

Projektin valmistelu ja suunnittelu

Projekti alkaa tavoitteiden määrittelyllä, rajauksilla sekä toteuttamisen keskeisten asioiden suunnittelulla. Yksi tärkeistä asioista on liiketoiminnan maalien ja motiivien tunnistaminen. Me suosittelemme alkuun projektialoitteen muodostamista. Projektialoite on projektin valmisteluvaiheeseen liittyvä kehittämisprojektin alustava kuvaus. Painotus on ylätason asioissa ja tarkoituksena antaa johdolle vastaus kysymyksiin:

Miksi projekti on tarpeen

Mitä projekti tuottaa

Miten projekti toteutetaan

Projektialoite avaa keskeiset asiat, joiden perusteella voidaan tehdä perusteltu ja hyvin ymmärretty päätös etenemisestä projektin suunnitteluun tai hylkäämisestä. Projektialoite on myös projektisuunnitelman pohja. Mikäli kokonaisuus on tavoittelemisen arvoinen, käynnistetään varsinainen projektisuunnittelu ja varmistetaan projektin resurssit.

Projektin valmistelussa ja suunnittelussa on tärkeää ottaa huomioon ja ymmärtää tässä vaiheessa vielä lukuisat epäselvät ja epävarmat asiat. Monet teemat selviävät projektin kuluessa ja osa tehtävistä ja vaiheista on juuri sitä varten.



Digitalisaatiouskallusta on laittaa projekti liikkeelle ja luottaa siihen, että asiat hoituvat.



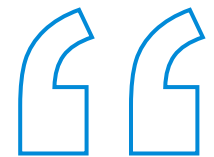
Nykytilanteen ymmärtäminen

Muutos tehdään aina nykytilanteesta ja tämän vuoksi sen ymmärtäminen eri näkökulmien osalta on tärkeää. Nykytilanne avataan ennen kaikkea liiketoiminnan ja liiketoimintaprosessien näkökulmasta, mutta myös sovellusten ja datan näkökulmista. Kaikki nämä ovat muutoksessa ja kehityksessä, kun projektia tehdään ja perusta muutokselle on ymmärtää lähtötilanne. Digitalisaatiokehityksessä tavoitteena on aina parantaa ihmisten onnistumisen edellytyksiä työssä ja lisätä työn merkityksellisyyttä. Tämän vuoksi myös ihmisenäkökulma on hyvä huomioida osana selvitystä.

Lähtötilanteen väärinarviointi tai selvittämisen laiminlyönti ovat varmoja asioista ongelmiin projektin kuluessa. Esim. datan eheyden suhteen vaaleanpunainen haavemaailma poksahda (toivottavasti) viimeistään käyttöönottovalmisteluissa, kun todetaan että nimike- tai asiakastieto vaatii merkittävästi parannuksia ennen niiden siirtämistä uuteen ERP:iin.

Nykytilanteeseen liittyy aina pulmia ja ongelmia – sen takiahan me projektia teemme ja näiden todellisten syiden ymmärtäminen ja tunnistaminen on tärkeää. Osa ongelmista edellyttää prosessien korjaamista, osa on vastuu tai resurssiasioita ja osaa ei ole koskaan edes mietitty kunnolla. Ja osa korjaantuu, kun saadaan vain uusi työkalu: ERP.

Mikäli nykytilanne on erityisen epäselvä tai sen eri ulottuvuuksia on vaikeaa hahmottaa, on hyvä tehdä tilannekuvaselvitys usvaiselle alueelle jo osana projektin valmistelua.



Nykytilanteen hahmottaminen on kuin lähtöpisteen paikannus, kun se menee kohdilleen, voidaan suunta rastillekin määrittää oikein.

Tulevaisuuden arkkitehtuuri ja vaatimukset

ERP muuttaa luonnollisesti sovelluskenttää, mutta hyvin usein myös liiketoimintaprosessit ja liiketoiminnan rakenteet ovat merkittävässä murroksessa. Yleensä tilanne onkin siten, että tavoitteena on mahdollistaa liiketoiminnan muutos ja ERP on tähän vain työkalu ja mahdollistaja.

Tärkeää onkin suunnitella tulevaisuuden arkkitehtuuri liiketoiminnan ja sovelluskentän osalta, jotta ymmärretään, minkälaista maailmaa tavoitellaan. Yleensä se tarkoittaa muutoksia prosessirakenteissa ja niihin liittyvissä prioriteeteissa.

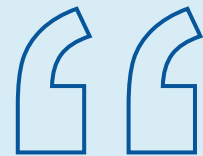
Se voi olla luopumista toimipistekohtaisista malleista ja siirtymistä yhteiseen toimintatapaan. Tämä kaikki liittyy myös ihmisten rooleihin ja työhön, minkä vuoksi onkin tärkeää, että näiden muutosten valmistelu aloitetaan mahdollisimman hyvissä ajoin. Ohjelmiston päivittäminen tapahtuu asetusmuutoksella, mutta ihmisten kanssa meidän on oltava kärsivällisempiä.

Data-arkkitehtuuri on yksi yhä tärkeämmistä teemoista ja myös sen tulevaisuus on suunniteltava. Mitä tuotehallinnan muutokset tarkoittavat nimikedatan lähteille, mistä järjestelmästä syntyy asiakastiedon master-järjestelmä. Minkälaisia datasisältöjä hallitaan ERP:issa ja mitä sen ulkopuolella.

Kokonaisarkkitehtuuri kokee yleensä merkittävän muutoksen tässä yhteydessä. Tämän perustalta muodostuvat myös vaatimukset järjestelmähankkeelle ja ERP-sovellukselle.



**Liiketoimintaympäristöstäsi
tehdään valmisteluissa
digitaalinen kaksonen –
ymmärrys nykyhetkeen ja
suunnitelma tulevaisuuteen.**



**Laadukkaat ja ajoissa
tehdyt valmistelut takaavat
hymyssä suin tehtävän
käyttöönoton.**



Valmisteleva kehittäminen

Arkkitehtuuriin ja isoon kuvaan liittyvät muutokset tarkoittavat merkittävää määrää erilaisia tehtäviä, jotka tulee suunnitella ja valmistella ennen ERP:n käyttöönoton alkua. ERP edellyttää monia asioita ja mikäli näihin liittyvät suunnitelmat ja sisällöt ovat kunnossa voidaan keskittyä niiden käyttöönottoon järjestelmässä.

Valmistelevaa kehittämistä liittyy runsaasti liiketoimintaprosesseihin ja niihin liittyviin kuvauksiin ja määrittelyihin. EPR projektissa tavoitellaan liiketoimintamuutoksia ja muuttuvat prosessit on määriteltävä, sovittavat niihin liittyvät säännöt ja varmistettava organisaation yhteisymmärrys mm. eri tehtävien vastuissa.

Data on yksi ERP:n kompastuskivistä ja siihen liittyy yleensä hyvin paljon kehitystarpeita. ERP käy hyvällä datalla ja sen laatuun ja sisältöön on kiinnitettävä runsaasti huomiota. Esimerkiksi nimikedatan kehittäminen voi olla kuukausien työ ja tämä on ajoitettava ja sidottava projektiin. Huonolla datalla ERP käyttöönottoa ei kannata edes yrittää.

Järjestelmä ja toimittajavalinta

Järjestelmä ja toimittajavalinta on sujuvaa, kun pohjatyöt on tehty kunnolla. Toki valinnan vaikeus iskee jossain vaiheessa, mutta jos asiat on tehty oikein, valittavana on vain hyviä ratkaisuja, joissa painottuvat erilaiset asiat. Ymmärrys oleellista asioista ja painotuksista ohjaa valintaa ja varmistaa oikeiden päätösten tekemisen. Tämä vaihe on luonnollisesti äärimmäisen tärkeä, koska nyt tehtävän valinnan kanssa edetään todennäköisesti seuraavat 5-10 vuotta.

Koko projektin resursoinnin näkökulmasta tämä on kuitenkin hyvin pieni osa kokonaisuutta. Jokainen organisaatio on erilainen ja tosiasia on, että yhtä tai kahta oikeaa ratkaisua ei ole.



Miten valitaan oikea tuote

Markkinoilla olevien ratkaisujen kenttä on laaja ja vaikka toimittajien näkökulmasta oma ratkaisu olisi ylivoimainen, on jokaisessa organisaatiossa omat piirteensä, joiden painotukset ohjaavat valintaa. Globaalit markkinajohtajat kuten Microsoftin, Oraclen ja SAP:n tuotteet ovat monilla sektoreilla ylivoimaisia, mutta vastaavasti toimialalle suunnitellut ratkaisut ovat oikeaan paikkaan kohdistettuna todella kilpailukykyisiä. Lean, Monitor, Oscar, Nestix, Aava tai Directo kilpailevat eri vahvuuksilla ja voivat olla investointimielessä paljon parempia ratkaisuja kuin tuotteena kaiken kattavat globaalit markkinajohtajat.

Open Source maailma on myös vahvasti läsnä ja Odoon kaltaiset ratkaisut ovat yhä useamman organisaation valinta. Me lähdemme tekemään valintaa shortlistaamalla sopivan joukon vajaan sadan markkinoilla olevan esikatselmoidun järjestelmän joukosta ja tavoitteena on, että jokainen shortlistattava ratkaisu olisi potentiaalinen.

Miten löydetään kumppani?

Järjestelmä ja toimittajavalinnasta puhutaan usein kilpailutuksena, mutta me ajattelemme näitä enemmänkin suhteen rakentamisena. Tavoitteena on löytää sopivin mahdollinen kumppani ja auttaa toimittajia antamaan mahdollisimman hyvä ja realistinen kuva omasta ratkaisustaan. Niin hyvistä asioista kuin puutteistakin – haasteet on tärkeää nostaa avoimesti esille, jotta ne ymmärretään. Ja niihin voidaan mahdollisuuksien mukaan puuttua.



Usein toimittajan ja asiakkaan välillä on myös kielimuureja ja väärinymmärrysten riski on suuri. Joitakin asioita on vaikea sanoittaa, erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaalla ei ole ratkaisumallia tiedossa. Tällöin muutamat avainsanat voivat johtaa kumppanin harhapoluille. Aivan kuin hyvä tulkki – me muotoilemme asian joskus paremmin kuin sen kertoja itse.

Mikä on paras ratkaisu

ERP on investointi ja vain ne asiat, jotka saat käyttöön, tuottavat. Potentiaali on vain potentiaalia ja useimmat organisaatiot käyttävät vain pienen murto-osan siitä. Hienot ominaisuudet kannattavat vain, jos saat ne hyötykäyttöön.

Siitä syystä paras investointi voi olla halvin tai kallein ratkaisu – kysymys on siitä mitä sillä aiot tehdä elinkaarella. Vaikka kauas tulevaisuuteen on tärkeää katsoa, sinne päästään vain onnistumalla lähitulevaisuudessa.

Mikä ERP valinta onkaan, tärkeämpää on se, miten valitulla polulla kuljetaan, kuin mikä polku valitaan. Jokaisessa ratkaisussa on vahvuuksia ja kompromisseja. Näiden ymmärtäminen ja oikea painottaminen sekä käyttöönottoprojektissa että erityisesti vuosina sen jälkeen on keskeistä.

“

ERP kisaa ei voiteta valintapäätöksessä vaan pitkäjänteisen ja suunnitelmallisen työn avulla vuosien saatossa.



Prestudy ja käyttöönottosuunnittelu

Uutta järjestelmää käyttöönotettaessa on lukuisia asioita, joita ei pystytä selvittämään valintavaiheessa tai demoissa ja käytännössä valinta perustuu aina tietynlaiseen olettamukseen. Ennen varsinaista käyttöönottoa kannattaa tehdä esisuunnittelu, jossa syvennytään järjestelmän toimintoihin ja rakenteisiin ja toisaalta organisaation prosesseihin ja käytäntöihin tarkemmin.

Mikäli valmistelevat tehtävän on hoidettu ja sisäinen toimintamalli on selvä, tämä etenee sujuvasti ja saadaan hyvä ymmärrys siitä, minkälainen projekti on edessä ja kuinka hyvin esivalittu ERP todellisuudessa siihen soveltuu.

Tällöin myös kustannukset ja resurssiarviot tarkentuvat ja varsinainen käyttöönottovaihe voidaan suunnitella.

Ja jos sattuisi käymään niin, että esivalittu tuote ei vastaakaan odotuksia, suunnan muuttaminen on tässä vaiheessa vielä helppoa – ja tietysti äärimmäisen tärkeää.

Käyttöönottosuunnitelma tehdään yhdessä toimittajan kanssa ja tällöin molemmilla on hyvä ymmärrys tavoitteista ja asioista, joihin siinä keskitytään ja ratkaistaan.



Loppusuora on alkanut.

Käyttöönotto

Käyttöönotto on näkyvin osa projektia ja uusi käyttöliittymä sekä pikakuvake konkretisoivat muutoksen. Käyttöönoton laatu on suoraan verrannollinen aikaisemmissa vaiheissa tehtyyn työhön ja valmisteluihin.

Mikäli alussa on käytetty oikopolkuja ja tehty kompromisseja laadun suhteen, käyttöönotossa näitä sitten korjataan ja täydennetään. Yleensä kiireellä ja kalliisti.

Käyttöönotossa perusohjeena on ottaa käyttöön vain pienin mahdollinen sisältö, jolla järjestelmää voidaan liiketoiminnassa hyödyntää. Tällöinkin muutos on suuri ja liikkuvia osia on tarpeeksi.

Käyttöönotossa ei voi liikaa korostaa ihmisten osaamisen kehittämistä ja heidän ymmärryksen lisäämistä. Avainkäyttäjien tulee ymmärtää järjestelmän toiminta – ei vain osata käyttää. Käyttöönottovaiheen koulutusten ja testaamisen aikana alkaa myös vastuunsiirto projektiohjaajalta operatiiviselle organisaatiolle.

Kun suunnitelma on hyvä ja valmistelut on tehty hyvin, käyttöönotto etenee kuin juna ja GoLive -päivä on vain yksi päivä muiden joukossa. Muutama viikko siitä kukaan ei enää edes muistele vanhaa ja katse on operatiivisessa liiketoiminnassa.



Kun valmistelut on tehty käyttöönottoon, matkaan voi lähteä kuin Blues Brother's:

It's 106 miles to Chicago, we got a full tank of gas, half a pack of cigarettes, it's dark and we're wearing sunglasses.

Hit it.

Operatiiviseen hallintaa siirtyminen ja projektin päätös

Projekti päättyy, mutta ERP kehitys on vasta alkamassa. Tämän osalta on tärkeää muodostaa mallit ja rakenteet, jonka avulla jatkuva kehittäminen ja hyvä hallinta mahdollistetaan. Jos olet noudattanut ohjeita tähän asti, eväät tähän ovat hyvät.

ERP:n hallinta ja siihen liittyvien sisältöjen huolenpito on syytä olla liiketoiminnan vastuulla ja työn helpottamiseksi on hyvä muodostaa myös tehtävät ja ohjeet, jolla huolenpitoa käytännössä tehdään.

Onnistunut ERP projekti muuttuu lopulta ERP prosessiksi, jonka avulla varmistetaan, että hienon projektin lisäksi voidaan vuosien päästä iloita myös loistavasti tuottaneesta investoinnista.

Kun operatiivisen hallintaprosessin asiat on jalkautettu, onkin jäljellä enää projektin loppuraportti – ja päätösjuhlat.



Ne on ansaittu.



DIGILEAPER JA ERP

Tehtävämme: Sinun onnistumisen varmistaminen.

Me voimme tehdä ERP projektista menestyksen. Olemme tehneet niitä neljällä vuosikymmenellä. Vaikka teknologian kehittyminen on tuonut paljon uusia elementtejä ja mahdollisuuksia, monet peruskivet ovat edelleen samalla tavalla, kuin ERP:n alkuajoilla. Samaan hengenvetoon on sanottava, että yhtä tärkeää on olla ajanhermolla ja jatkuvasti asioissa kiinni.

Teknologian nopea kehittyminen muuttaa markkinaa, mahdollisuuksia ja pelikenttää jatkuvasti. Olemme täysin riippumaton tekijä hankkeessa. Meillä ei ole minkäänlaisia sidoksia ohjelmistotoimittajiin tai markkinoilla oleviin tuotteisiin – jokaisen hankkeen suunnittelemme ja arvioimme asiakkaan tarpeita vasten. Koskaan tarpeet eivät ole samanlaisia.

Olemme myös sisäiseen organisaatioon nähden riippumaton ja tämä tuo objektiivisuuden nähdä asioita ilman sisäistä historian painolastia ja myös ottaa niitä esille, vaikka niissä arpia olisikin.

Me olemme hankkeessa yleensä asiakkaan projektipäällikkönä ja tehtävämme on varmistaa projektin onnistuminen. Projektipäällikön roolina on luonnollisesti huolehtia projektin suunnitelmallisesta toteuttamisesta ja varmistaa, että eri tehtävät tulevat laadukkaasti hoidettua.

Tämän lisäksi me autamme sinua myös kehittämisen substanssiasioissa kuten prosessikehityksessä, sovellusarkkitehtuurin suunnittelussa sekä ERP:lle hyvin tärkeissä data-sisältöjen kehittämisen teemoissa.



ERP on enemmän liiketoimintaa kuin teknologiaa – ja niin on myös meidän osaamisemme.

ERP hankinnan työkalut mukana

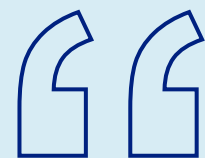
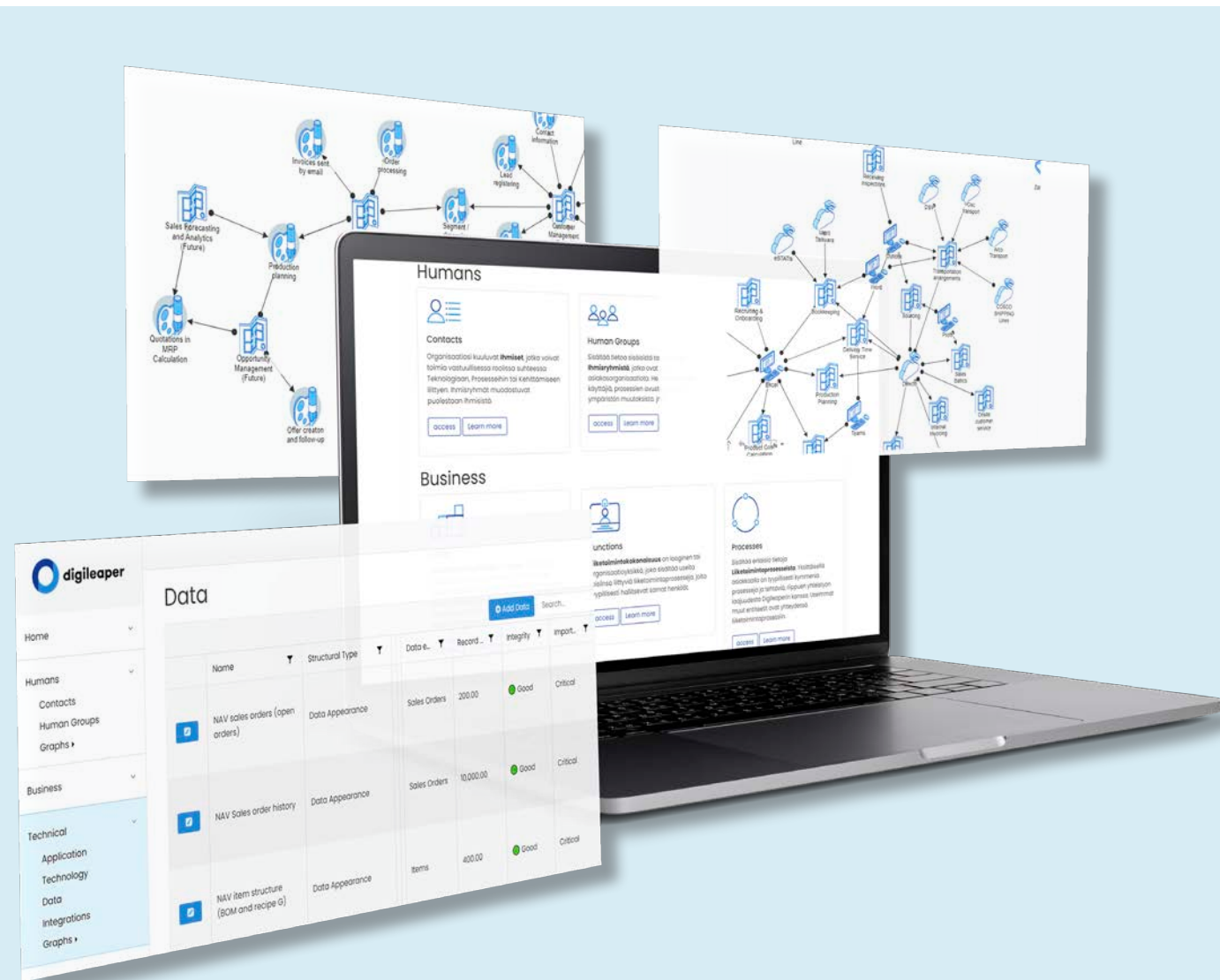
Vaikka jokainen projekti on ainutlaatuinen, me hyödynnämme siihen omia ERP projektin käyttöönottomoduuleja. Ne tehostavat projektia ja tuovat siihen kokemuksen ja asiantuntemuksen kautta muodostuneet parhaat käytännöt ja menetelmät. Valitsemme ja järjestelemme ne siten, että ne johtavat onnistuneeseen käyttöönottoon – huomioiden jokaisen projektin erikoispiirteet ja realiteetit.

Asiantuntemuksen ja kokemuksen lisäksi tuomme mukamme käyttöösi myös erilaisia työkaluja projektinhallintaan ja sekä Digileaper Compass -palveluportaalin, jonka avulla tehostamme ja helpotamme ERP:iin liittyvää määrittelyä ja kehittämistä.



Sen avulla tuomme liiketoimintaprosessien analysointiin ja oleellisten asioiden dokumentointiin ratkaisun, kuten myös sovellusroolien ja sovellusarkkitehtuurin määrittelyyn. Dataan liittyvät kehitysasiat ovat yksi osa kokonaisuutta kuten myös vaatimusmäärittelyn sisällöt.

Moniulotteisen ja pala kerrallaan rakentuvan kokonaisuuden läpinäkyvyys ja mahdollisuus tarkastella asioita eri kulmista, antaa koko projektitiimille ymmärryksen vaikeasta asiasta. Se varmistaa kaikkien oleellisten asioiden käsittelyn ERP:iin liittyvässä kokonaisarkkitehtuurissa.



Meidän toiminnanohjausjärjestelmä rakentaa onnistuneita digimurrosten ylityksiä. Se on valmis käyttöösi.

KIITOS

Jos jaksoit lukea tänne asti, tiedät miten hyvä projekti tehdään. Ehkä olet jo kokenut tekijä näissä asioissa ja olemme iloisia, jos saimme annettuja jotain uusia ajatuksia ja pystyimme inspiroimaan sinua.

Loppujen lopuksi ERP -projektissa on kysymys on yksinkertaisista asioista, mutta se että ne kaikki osataan huomioida ja tehdä oikeassa järjestyksessä onkin mutkikkaampaa.

Kiitos kun tutustuit ajatuksiimme – toivotamme positiivisia hetkiä ERP murrosten kanssa. Olemme luonnollisesti käytettävissä, kun haluat tehdä onnistuneen projektin.

ERP terveisin,



Harri Takala

Chief Leap Officer / Founder
Digileaper Oy



+ 358 403 413 624



harri.takala@digileaper.com



Digitalisaatio rakennetaan
liiketoiminnan ja ihmisten kautta.

Meidän tehtävämme on parantaa
sinun ymmärrystäsi, antaa keinoja,
työkaluja ja resursseja sekä kasvattaa
digitalisaatiokyvykkyyttäsi. Autamme
loikkaamaan pidemmälle ja ylittämään
liiketoimintamurroksia. Yhdistämme
liiketoiminnan ja teknologian
mahdollisuudet riippumattomasti.

Meitä ohjaavat vain sinun tarpeesi.

**Keskity unelmaasi.
Me teemme Sinusta
digitaalisen ajan vahvimman
lajin.**